

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Фонд оценочных средств
для оценки сформированности компетенций (части компетенций)
при промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Основы бережливого производства

для студентов 2 курса,

направление подготовки (специальность)

31.02.06 Стоматология профилактическая,
квалификация: гигиенист стоматологический,
на базе среднего общего образования программа: 1 год 10 месяцев

форма обучения
очная

Образовательная программа, реализуется ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России по направлению подготовки 31.02.06 Стоматология профилактическая (уровень среднего профессионального образования), утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.07.2022 № 530; профессионального стандарта «Об утверждении профессионального стандарта «Гигиенист стоматологический», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 г. N 469н. Рабочая программа составлена с учётом примерной основной образовательной программы (ПООП), утвержденной Приказом № П-41 от 28 февраля 2022 г. Минпросвещения России и ФГБОУ ДПО ИРПО (регистрационный номер 39, протокол ФУМО № 5 от 01 февраля 2022 г.) и учебного плана специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая

Компетенция	Номера заданий в тестовой форме для промежуточного контроля
ОК 01	1-3
ОК 02	4-6
ОК 03	7-9
ОК 04	10-12
ОК 05	13-15
ОК 07	16-18
ОК 09	19-21
ПК 2.1	22-25
ПК 4.2	26-30

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 2.1 Проводить лечебные, профилактические мероприятия и контроль их эффективности при оказании первичной доврачебной медикосанитарной помощи

ПК 4.2 Организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала

Оценочные средства для промежуточного контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
ОК 01 - Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 1. Термин Lean (production) означает: А) Прибыльный Б) Тощий В) Немошный Г) Непрерывный Ключ: Б Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 2. Концепция Бережливого производства позволяет: А) Постоянно повышать удовлетворенность потребителей Б) Постоянно повышать эффективность протекающих процессов В) Постоянно повышать результативность рабочего процесса Г) Сокращать фонд заработной платы сотрудников Д) Упростить организационную структуру, быстро и гибко реагировать на изменение внешней среды Ключ: А, Б, В, Д Тестовые задания на последовательность действий 3. Какова правильная последовательность основных принципов бережливого производства? А) Определение ценности Б) Выявление потока создания ценности В) Создание потока Г) Совершенствование Ключ: А, Б, В, Г

ОК 02 - Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 4. Задача Бережливого производства - это: А) Повсеместное привлечение инвестиций Б) Расширение производственных мощностей В) Замедление процесса оказания услуг Г) Планомерное сокращение процессов и операций, не добавляющих ценности Ключ: Г Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 5. Какие факторы принимаются во внимание при анализе проблемных процессов посредством использования метода диаграммы Исикавы? А) Окружающая среда Б) Методы и материалы В) Человеческий фактор Г) Оборудование Д) Конкурентные преимущества Ключ: А, Б, В, Г 6. Принцип эффективного решения проблем в Бережливом производстве подразумевает: А) Принимай решения не торопясь, на основе консенсуса Б) Согласуй решение со всеми подразделениями организации В) Взвесь все возможные варианты принятия решений Г) Опирайся на поведение конкурентов Д) Внедряя решение - не медли Ключ: А, В, Д
---	---

ОК 03 - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 7. Активные сотрудники организации, внедряющие философию и принципы бережливого производства, определяются как: А) Лидеры изменений Б) Пионеры перемен В) Первопроходцы Г) "Выскочки" Ключ: А Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 8. Корпоративной культурой в бережливом производстве принято называть: А) Атмосферу успеха и достижений Б) Полное раскрытие человеческого потенциала В) Следование принципам и идеалам бережливого производства Г) Вовлеченность персонала Д) Сокращение числа занятых в организации Ключ: А, Б, В, Г Тестовые задания на последовательность действий 9. Этапы проведения карты потока создания ценности: какова корректная последовательность? А) Разработка будущего состояния Б) Отрисовка текущего состояния В) Сбор данных Г) Анализ потерь Д) План внедрения Ключ: В, Б, Г, А, Д
ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 10. Система ключевых показателей эффективности деятельности организации в бережливом производстве включает:

	А) Р - рентабельность Б) Ц - ценность В) К - конкурентоспособность Г) М - корпоративная культура Д) S - swot-анализ Ключ: Г 11. Философия Бережливого производства подразумевает: А) Удовлетворение физических потребностей человека Б) Удовлетворение профессиональных потребностей человека В) Система организации и управления процессами на основе бережливых принципов Г) Все вышеперечисленное Ключ: Г Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 12. Система ключевых показателей эффективности деятельности организации в бережливом производстве включает следующие направления: А) Р - рентабельность Б) С - затраты В) К - конкурентоспособность Г) М - корпоративная культура Д) S - swot-анализ Ключ: Б, Г
ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 13. Для сбора актуальной для заказчика информации в Бережливом производстве используются: А) Маршрутные карты Б) Памятки для заказчиков В) Рекламные листовки Г) Листы проблем Ключ: Г

	14. Карта потока создания ценности - это наглядное отображение: А) Материального потока Б) Информационного потока В) Материального и информационного потока, а также потерь в ходе протекания процесса в организации Г) Потерь Ключ: В Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 15. Карта потока создания ценности - это инструмент визуального отображения: А) Информационных потоков Б) Запасов на складе В) Материальных потоков Г) Навигационных стендов Д) Элементов маршрутизации Ключ: А, В
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 16. Какие укрупненные группы факторов, влияющих на проблемную ситуацию, анализируются в диаграмме Исикавы: А) Методология и материалы Б) Люди и оборудование В) Окружающая среда Г) Все вышеперечисленное Ключ: Г Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 17. Предложениями по улучшению деятельности организации в Бережливом производстве можно считать следующие предложения: А) Улучшающие условия труда Б) Снижающие фонд оплаты труда

	В) Улучшающие организацию труда Г) Повышающие безопасность труда Д) Сокращающие число персонала Ключ: А, В, Г Тестовые задания на последовательность действий 18. Цикл PDCA в контексте Lean. Какова правильная последовательность? А) Act (Действуй) Б) Check (Проверяй) В) Do (Делай) Г) Plan (Планируй) Ключ: Г, В, Б, А
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 19. Основой для делегирования полномочий между сотрудниками в бережливом производстве принято считать: А) Организацию стандартизированной работы Б) Всеобщее обслуживание оборудования В) Непрерывное повышение квалификации Г) Все вышеперечисленное Ключ: А Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 20. Требования к стандартам, регламентирующим деятельность в Бережливом производстве: А) Стандарт пересматривается не реже 1 раза в год (если не потребуются внеплановая актуализация) Б) Это должен быть регламентирующий документ, вбирающий в себя лучшие практики (для дальнейшего тиражирования на аналогичные процессы) В) Работа по стандарту осуществляется в добровольном порядке, на усмотрение работника Г) Стандарт должен иметь юридическую силу (т.е. должен быть обязательным к исполнению и закреплён локальными актами) Д) Стандарт всегда содержит конфиденциальную информацию, которая не должна распространяться среди участников процесса

	Ключ: А, Б, Д Тестовые задания на последовательность действий 21. Последовательность этапов внедрения системы “Канбан”. А) Мониторинг Б) Определение размера партии В) Установка карточек Г) Определение зоны производства Д) Внедрение сигнала Ключ: Б, Г, В, Д, А
ПК 2.1 Проводить лечебные, профилактические мероприятия и контроль их эффективности при оказании первичной доврачебной медикосанитарной помощи	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 22. Полезное действие, которое удовлетворяет потребность пациента, в Бережливом производстве определяется как: А) Ценностная ориентация Б) Ценность В) Целевой ориентир Г) Целевой показатель Ключ: Б 23. Время выполнения работ по созданию того, за что готов платить потребитель, в бережливом производстве определяется как: А) Время цикла Б) Время такта В) Время создания ценности Г) Время принятия управленческого решения Ключ: В Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 24. К отличительным признакам процесса управления качеством в Бережливом производстве принято относить:

	А) Снижается потребность в массовых проверках и инспекциях как способах достижения требуемого качества Б) Руководитель самостоятельно осуществляет контроль за процессом оказания услуг В) Нужно предотвращать брак и дефекты, а не устранять их Г) Каждый на своем рабочем месте контролирует качество своей работы (контроль качества осуществляет весь персонал) Д) Качество «встроено» в процесс оказания услуг Ключ: А, В, Г, Д 25. К основным принципам управления качеством в Бережливом производстве принято относить: А) Требования к качеству продукции (услуг) определяются заказчиком Б) Качество продукции (услуг) обеспечивается не только внешнему, но и внутреннему заказчику В) Каждый работник должен осуществлять контроль качества всех своих действий/манипуляций/документов Г) Качество - категория, не подлежащая объективной оценке Д) Каждый работник должен самостоятельно проверять качество выполняемых операций Ключ: А, Б, В, Д
ПК 4.2. Организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала	Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор) 26. Чтобы все проблемные зоны протекающих процессов были своевременно замечены, в бережливом производстве используется принцип: А) Тотального контроля Б) Скрытого наблюдения В) Визуального контроля Г) Хронометраж Ключ: В 27. Цель этапа стандартизации в системе "5С": А) Разработка стандартов контроля и поддержания в порядке рабочего окружения Б) Привлечение внимания сотрудников В) Проведение экспертиз и проверок Г) Привлечение клининговых компаний

	Ключ: А 28. Стать обучающей организацией в области бережливости возможно на основе реализации принципа: А) Непрерывный самоанализ и совершенствование Б) Ориентация на конкурентов В) Сокращение числа сотрудников Г) Наказания и штрафные санкции Ключ: А Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор) 29. Всеобщее управление качеством подразумевает: А) Контроль качества Б) Предотвращение дефектов В) Непрерывный контроль со стороны надзорных органов Г) Создание условий для выявления дефектов/брака на каждом этапе производства продукции или услуг Д) Штрафы и взыскания за ненадлежащее качество оказываемых услуг Ключ: А, Б, Г 30. К основным принципам управления качеством в Бережливом производстве принято относить: А) Требования к качеству продукции (услуг) определяются заказчиком Б) Качество продукции (услуг) обеспечивается не только внешнему, но и внутреннему заказчику В) Каждый работник должен осуществлять контроль качества всех своих действий/манипуляций/документов Г) Качество - категория, не подлежащая объективной оценке Д) Каждый работник должен самостоятельно проверять качество выполняемых операций Ключ: А, Б, В, Д
--	---